

# **Términos y Condiciones de la Promoción "Seguro contra Fraudes"**

## **Descripción de la Promoción:**

La promoción "Seguro Contra Fraudes" ofrece a los clientes la oportunidad de obtener un seguro gratuito de por vida contra fraudes en sus operaciones con la tarjeta de crédito NOVACARD. En caso de que el cliente sufra una pérdida por fraude comprobado, se le reembolsará el 100% del monto en un plazo de hasta 7 días.

## **Requisitos para Participar**

- El cliente debe cumplir con los siguientes requisitos durante la vigencia de la promoción:
- Registrarse en la aplicación móvil NOVACARD dentro del periodo de la promoción.
- La promoción aplica para contratos realizados entre el 06 y el 31 de mayo de 2025.
- El seguro será otorgado automáticamente a los clientes que cumplan con el requisito anterior.

## **Comunicación al Cliente:**

La comunicación con el cliente será a través de redes sociales, donde se les invitará a contratar la tarjeta de crédito NOVACARD para obtener la promoción Seguro contra Fraudes

## **Mecánica de la Promoción**

Condiciones para la aplicación del seguro:

- El cliente deberá reportar cualquier transacción fraudulenta a través del chat de la aplicación NOVACARD.
- NOVACARD iniciará un proceso de verificación de la transacción.
- Si se comprueba que la operación fue fraudulenta, NOVACARD reembolsará el 100% del monto en un plazo de hasta 7 días hábiles.

## **Monitoreo y Verificación**

Todas las solicitudes de reembolso serán analizadas conforme a las políticas internas de NOVACARD y a lo establecido en la Sección 4.4 del contrato de crédito, así como en la normativa aplicable. En caso de que se determine que la transacción fue autorizada por el cliente mediante NIP, código de seguridad o autenticación del chip, no procederá el reembolso y el cliente será notificado con los elementos probatorios correspondientes.

## **Limitaciones y Exclusiones**

- La promoción aplica exclusivamente a fraudes comprobados y no a reclamaciones por inconformidades en compras con proveedores o errores del cliente.
- No será aplicable cuando se determine que la transacción fue autorizada con los mecanismos de seguridad establecidos en el contrato NOVACARD.
- La promoción no aplica para Clientes que se encuentren en morosidad, por lo que en estos casos se seguirá conforme a lo establecido en la sección 4.6 del contrato de crédito.
- La promoción no es acumulable con otros beneficios relacionados con protección contra fraudes.

## **Vigencia**

- La promoción es válida para registros realizados entre el 06 y el 31 de mayo de 2025.
- El seguro otorgado será válido de por vida, mientras el cliente mantenga su contrato activo con NOVACARD.

## **Consultas**

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx).