

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso de la aplicación móvil para dispositivos móviles Android e iOS denominada “NOVACARD” (en adelante la “Aplicación” o “App NovaCard”), así como el portal [www.novacard.mx](http://www.novacard.mx) (en adelante el “Sitio”) expresa plena y sin reservas por parte del usuario los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de Unitron Technology, S.A.P.I. de C.V. (NOVACARD) (en adelante la “Empresa”), documentos que se encuentran a disposición de los usuarios en todo momento, a través de dichos medios y físicamente en el domicilio de la Compañía.

Para efectos de este documento, se entenderá por “usuario” a toda persona que acceda, navegue, descargue y/o se registre en la App NovaCard y/o el Sitio para obtener los servicios financieros de la Compañía.

Los productos y servicios financieros de la Compañía están dirigidos única y exclusivamente a personas naturales de nacionalidad mexicana con capacidad legal para contratar dichos productos y servicios, quedando estrictamente prohibido realizarlo a través de representantes legales, así como a los menores de edad, a las personas declaradas en estado de interdicción, a las limitadas por otro contrato, acuerdo o relación comercial, así como a los usuarios que hayan sido bloqueados (baneados) definitiva o temporalmente por la Compañía en relación con su comportamiento crediticio, y aquellas personas físicas que sean consideradas como Personas Bloqueadas.

En consecuencia, al acceder al Sitio y/o utilizar la App NovaCard, el usuario declara y garantiza que cumple con todas las capacidades legales y de goce antes referidas, de conformidad con la legislación de la República Mexicana.

Los Servicios a los cuales se adhiere el usuario son ofrecidos por la Compañía a través de la App NovaCard y/o el Sitio tendrán validez únicamente en el territorio de la República Mexicana, y en su caso en territorio extranjero, no obstante, si se pudiera acceder al Sitio y/o la Aplicación desde varios países en todo el mundo, esto en ningún caso implicará que la Empresa autorice o habilite sus servicios y/o contenidos en dichos países o en diversas jurisdicciones, sólo serán aplicables aquellos que estén habilitados para el territorio nacional.

- I. El usuario entiende y acepta que al ingresar y navegar en el Sitio y/o registrarse y/o utilizar la App, expresa indiscutiblemente su voluntad plena y sin reservas de sujetarse y/o adherirse a los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que, si no acepta o no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y/o con el Aviso de Privacidad de la Empresa, deberá abstenerse de continuar navegando en el Sitio, así como de utilizar la App NovaCard. En este sentido, es responsabilidad del usuario leer y comprender plenamente las condiciones establecidas a continuación, antes de realizar cualquier trámite dentro del Sitio y/o registrarse y solicitar cualquier servicio en la App NovaCard.

Asimismo, el usuario entiende y acepta que podrá tener acceso a los servicios ofrecidos por la Empresa, a través de medios electrónicos, por medio de la Aplicación, ingresando con un nombre de usuario y Código de Acceso, así como huella dactilar y/o firma electrónica, en cuyo caso deberá estar protegido por medio de un Certificado digital válido y vigente emitido a su nombre por un prestador de servicios de certificación acreditado de acuerdo con la legislación aplicable.

Asimismo, el usuario reconoce expresamente que mediante el uso de los medios electrónicos habilitados para el uso de la Aplicación NovaCard otorga su consentimiento y adhesión a estos Términos y Condiciones, entendiéndose a cualquier acto realizado a través de dichos medios electrónicos como un acto jurídico celebrado con la Empresa.

II. Cualquier persona que acceda a la Aplicación NovaCard y/o al Sitio mediante el uso de una computadora, tableta, teléfono celular y/o cualquier otro dispositivo con acceso a Internet se compromete a no utilizar dichos dispositivos, software informático, software o cualquier otro medio para interferir con o afecte tanto las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la Aplicación y/o el Sitio, como también las bases de datos y/o información contenida en los mismos.

El usuario se compromete a utilizar y acceder a la App NovaCard y/o al Sitio y a hacer uso de los servicios de conformidad con las disposiciones de la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la App NovaCard, el Sitio y los servicios de la Compañía con fines ilícitos (incluidos, de forma enunciativa, más no limitativa entre otros, el lavado de dinero en cualquiera de sus etapas o la financiación de actividades terroristas) y/o efectos lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y/o la Aplicación o impedir su uso por otros usuarios. El usuario se compromete a: no participar en ningún comportamiento que interfiera con el disfrute de otros usuarios de la Aplicación NovaCard y/o del Sitio; no hacerse pasar por ninguna persona o entidad; y no cargar comentarios, publicaciones o materiales que infrinjan las marcas comerciales, derechos de autor, diseños, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de la Compañía, sus afiliados y/o cualquier tercero.

El usuario acepta que es responsable de contar con software y hardware compatibles, los dispositivos necesarios, conexión a la red de Internet y cualquier otro requisito técnico necesario para la correcta ejecución de la App NovaCard y/o del Sitio.

El usuario entiende que si accede o utiliza la Aplicación NovaCard y/o navega por el Sitio desde un dispositivo móvil, pueden aplicarse las tarifas y tarifas de datos y mensajes de su proveedor de red móvil.

La Compañía no garantiza que la aplicación NovaCard y/o el Sitio funcionen en todos los dispositivos. El Usuario también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la App NovaCard que sean necesarias para la correcta y oportuna prestación de los servicios.

La Empresa podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos a otros sitios web y/u otros recursos de terceros, sobre los cuales la Empresa no tiene control, ni asume

responsabilidad por la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos.

La Compañía no será responsable de ninguna pérdida o daño causado, o presuntamente causado por, o en conexión con, el uso y la seguridad del contenido, productos y/o servicios disponibles a través de dichos sitios o recursos de terceros.

III. Cualquier usuario que pretenda solicitar los productos y servicios de la Compañía deberá registrarse previamente a través de la App NovaCard (y/o en el Sitio si corresponde), creando un nombre de usuario (que sería un número de teléfono de un usuario, en adelante el "Nombre de Usuario") y Código de Acceso, asimismo podrá utilizar las características de seguridad propias con las que cuente su equipo móvil como el reconocimiento facial ("FaceID) o el reconocimiento de huella dactilar (Touch ID) (opcionalmente), rellenando la correspondiente solicitud en todos sus campos, el cual no es resguardado en ningún momento por la Compañía, dado que según las características de cada dispositivo, este se resguarda exclusivamente en el equipo desde el cual se accede siendo imposible para la App NovaCard resguardar dicha información. Para el registro, el usuario deberá proporcionar los siguientes datos: cuenta de correo electrónico personal; Número Celular.

Asimismo, para completar el registro y creación de la cuenta, el usuario deberá otorgar consentimiento expreso a la Empresa para:

- a) Enviarle mensajes de texto a través de la Aplicación WhatsApp para autenticar su identidad.
- b) El tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles (incluyendo sus datos personales biométricos) en los términos del presente Aviso de Privacidad, el cual se pondrá a su disposición durante el registro y el cual podrá consultar en todo momento en el sitio web [www.novacard.mx](http://www.novacard.mx) y/o en la App NovaCard.

Además de lo anterior, el usuario podrá autorizar a La Empresa para que le envíe publicidad relacionada con los servicios que ofrece y/o para que sus datos personales sean utilizados con fines de marketing y/o publicidad.

Una vez ingresados los datos requeridos, el usuario recibirá un código de verificación vía SMS al número de celular indicado para la autenticación de su identidad, el cual deberá ser capturado en la Aplicación para completar el registro. se entiende que el envío de dichos códigos se realiza a petición del usuario.

La cuenta es personal, única e intransferible, estando prohibido que un mismo usuario se registre o tenga más de una cuenta. En caso de que la Compañía detecte diferentes cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

IV. Una vez que el registro se haya completado con éxito, el usuario podrá acceder a su perfil personal ingresando el nombre de usuario y la contraseña asignados.

**El usuario está obligado a mantener la confidencialidad de su contraseña, del Número de Identificación Personal (NIP) asignados tanto a la tarjeta de crédito virtual y/o física que se le llegase a asignar, ya que entiende que será responsable de todas las operaciones que se realicen dentro y desde su cuenta, ya que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, la cual es de conocimiento exclusivo del usuario.**

En caso de pérdida o robo del teléfono móvil del usuario, o de que la cuenta del usuario se haya visto comprometida de cualquier forma, el usuario deberá notificarlo a la Compañía de inmediato. No obstante, el usuario asumirá toda la responsabilidad con respecto a todas y cada una de las transacciones realizadas a través de la cuenta de usuario. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida (directa, indirecta o consecuente) si el acceso a la cuenta se obtiene mediante falsificación, escuchas telefónicas, robo o divulgación del código de acceso por parte del usuario.

V. Una vez completado el registro y el usuario haya accedido a su perfil personal, podrá solicitar los servicios financieros de la Empresa, para lo cual deberá llenar la solicitud de la NovaCard en todos sus campos.

El usuario garantiza y se compromete a responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos introducidos en su Solicitud de la NovaCard, asumiendo la obligación de mantenerlos en todo momento completos, y actualizados según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios, de lo contrario en los casos previstos por la ley la cuenta del usuario podrá ser inhabilitada, suspendida o cancelada. a) El Usuario reconoce y acepta que la Empresa podrá utilizar diversos medios para verificar su identidad, así como la exactitud de la información y datos personales indicados en la Aplicación NovaCard.

En virtud de lo anterior, si usted está de acuerdo, deberá manifestar su consentimiento expreso por medios electrónicos para que la Empresa pueda corroborar, directa o indirectamente, los datos proporcionados y sus huellas digitales, con los registros que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (en adelante "INE"), a través del Servicio de Verificación de Datos de Credenciales para Votar.

La Empresa se reserva el derecho de solicitar documentación adicional con el fin de corroborar los datos ingresados en la solicitud, así como suspender temporal o permanentemente las cuentas y/o negar las solicitudes de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Asimismo, el Usuario autoriza a la Empresa para que una vez que cuente con toda la información y datos personales requeridos, pueda consultar su historial crediticio en las empresas de información crediticia con las que tiene contrato, y procesarlo bajo el modelo de calificación crediticia de la Empresa con el cual se determinará si aprobar o negar los servicios al Usuario.

El usuario se compromete y acepta que la Compañía puede revelar detalles relacionados con los servicios a cualquiera de sus afiliados, socios comerciales, empleados, accionistas, agentes, consultores, a cualquier tercero (incluidas las agencias de crédito), autoridades

regulatorias o gubernamentales, si a discreción de la Compañía, dicha divulgación es necesaria con el fin de evaluar la solicitud del usuario o mantener la cuenta del usuario con la Compañía o si cree de buena fe que dicha divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir el acuerdo con el usuario y/o la Política de Privacidad, para ayudar en la prevención, detección, investigación o enjuiciamiento de actividades delictivas o fraude, o para cualquier otro propósito que la Compañía considere apropiado. b) La Solicitud de la NovaCard por parte del usuario no generará obligación alguna para la Empresa ya que la aprobación estará sujeta en todo momento a la verificación por parte de la Empresa de la información y documentación proporcionada por el usuario.

La Compañía puede cerrar, suspender, restringir o limitar la cuenta del usuario y/o la capacidad del usuario para realizar transacciones en relación con los servicios y/o cancelar cualquier transacción solicitada a exclusivo criterio de la Compañía.

En tal virtud y hasta que la Compañía haya notificado la autorización de la aplicación NovaCard, no se entenderá perfeccionada la solicitud respectiva, por lo que el usuario entiende que la aceptación de estos Términos y Condiciones no representa oferta formal alguna por la Compañía y no implica que la solicitud de la NovaCard haya sido o será autorizada.

VI. El usuario se compromete a notificar inmediatamente a la Empresa cualquier uso no autorizado de su cuenta a través del correo electrónico [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx), así como el ingreso de terceros no autorizados a la misma, destacando que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta. La Compañía no será responsable por errores generales o tipográficos incurridos por el usuario o por negligencia al utilizar los servicios de la Aplicación NovaCard y/o el Sitio. Asimismo, la Empresa queda exenta de responsabilidad por negligencia al dejar cualquier dispositivo electrónico, a través del cual usted tenga acceso a la Aplicación, al Sitio y a los servicios, sin atención alguna, reservándose el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o cancelar una solicitud previamente aceptada, sin estar obligado a exponer los motivos de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a indemnización al usuario.

VII. El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, siempre y cuando no exista ninguna obligación de pago pendiente a favor de la Empresa.

Si el Usuario desea cancelar la Cuenta de Usuario, el Usuario puede notificar a la Compañía por escrito a través del chat sobre su intención de cancelar la Cuenta de Usuario. La terminación no afectará las obligaciones del Usuario de cumplir con las responsabilidades incurridas antes de dicha terminación.

Ninguna terminación por parte del Usuario será efectiva a menos que el Usuario haya reembolsado el monto total y cualquier otro cargo, costo, tarifa u otro monto adeudado y pagadero a la Compañía en el momento de la terminación, y la terminación de la Cuenta de Usuario solo será efectivo tras la descarga de todas las responsabilidades pendientes bajo estos Términos del Usuario a la Compañía. Estos Términos continuarán hasta que el Usuario haya pagado todos los montos pendientes en el momento de la terminación.

VIII. La Compañía proporciona a través de la App NovaCard y su Sitio, productos y servicios de otorgamiento de crédito dentro de la República Mexicana, cuyos términos y condiciones particulares se detallan en el Contrato, el cual se encuentra en proceso de inscripción en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) y que se encuentra disponible en todo momento para consulta de los usuarios a través de la página web de la PROFECO, y además de la App NovaCard.

IX. *Unitron Technology, S.A.P.I. de C.V. ("Empresa") utiliza tecnología de Incode Technologies, Inc. ("Incode") para fines de verificación de identidad, prevención de fraudes y seguridad ("Servicios"). La Empresa y/o Incode pueden recopilar identificadores biométricos e información biométrica, como su huella facial ("Datos biométricos"), una imagen selfie y, cuando corresponda, información de su identificación emitida por el gobierno o sus interacciones con Incode y los sistemas de la Empresa durante el enrolamiento (colectivamente con Datos biométricos, "Datos personales") para los Servicios, y pueden transferir o transmitir dichos datos a proveedores de servicios o entidades gubernamentales que facilitan los Servicios o según lo exija la ley.*

**OBTENGA MÁS INFORMACIÓN** sobre cómo se procesan sus Datos personales, incluido su almacenamiento y protección en: [Política de Privacidad | Novacard](#) y [Política de Privacidad | Incode](#).

*Al marcar la casilla correspondiente en el proceso de apertura vía remota del cual se desprende el presente documento de Términos y Condiciones, doy mi consentimiento para para la recopilación, almacenamiento, retención, uso, transferencia y procesamiento de mis Datos Personales:*

- *para verificar mi identidad de conformidad con la Política de privacidad de Incode [Política de Privacidad | Incode](#) y de la Empresa [Política de Privacidad | Novacard](#);*
- *para mejorar y actualizar los servicios de Incode (incluido su algoritmo) de conformidad con la Política de privacidad de Incode [Política de Privacidad | Incode](#); y*
- *por un período de retención de: i) hasta cuando ya no sea necesario para el propósito para el que fue recolectado o ii) 3 años desde mi última interacción con la Empresa, lo que ocurra primero.*

*Por lo anterior, confirmo que he leído y acepto la Política de privacidad de la Empresa [Política de Privacidad | Novacard](#) y de Incode [Política de Privacidad | Incode](#).*

*Puedo ejercer mis derechos de privacidad, incluida la posibilidad de retirar mi consentimiento, poniéndome en contacto con la Empresa [datospersonales@novacard.mx](mailto:datospersonales@novacard.mx).*

*Puedo ejercer mis derechos de privacidad, incluida la posibilidad de retirar mi consentimiento, poniéndome en contacto con Incode en [dataprotection@incode.com](mailto:dataprotection@incode.com).*

X. La Compañía puede modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, haciendo públicos los términos modificados en la Aplicación NovaCard o en el Sitio. En caso de disconformidad por parte del usuario respecto de los cambios realizados, deberá comunicarlo mediante correo electrónico a la siguiente cuenta [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx) dentro de

los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones; En ese caso, la cuenta del usuario será cancelada siempre y cuando no existan cantidades pendientes a favor de la Empresa. Vencido este plazo, sin oposición del usuario, se considerará que el usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones.

XI. Sin perjuicio de otras medidas, la Empresa podrá suspender, sin ningún requisito o formalidad, inhabilitar temporal o permanentemente la cuenta del usuario y/o suspender la prestación de sus servicios si el usuario:

- (a) Transgrede cualquier ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones.
- (b) Incumple los compromisos como usuario.
- (c) Involucre, a criterio de la Compañía, en conductas o actos fraudulentos.
- (d) No se pudo verificar la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el usuario fue errónea o falsa.
- (e) Al detectar cualquier actividad inusual en la cuenta.

XII. La Empresa mantendrá la App NovaCard y el Sitio, así como sus contenidos, de manera razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del usuario; sin embargo, no puede garantizar esto último, que los sistemas y contenidos de estos están libres de errores, defectos, malware y/o virus.

Asimismo, cualquier elemento que sea descargado por el usuario a través de la App NovaCard y/o el Sitio será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que la Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier virus que como resultado pueda afectar o inutilizar el equipo del usuario. de cualquier descarga, transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en los mismos, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. En cualquier caso, La Compañía siempre busca la ciberseguridad en todo momento en el diseño e implementación de cualquiera de sus sistemas.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia fuera del control de la Compañía, por lo que la Compañía no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de sus servicios, en tales casos solo buscará restaurarlo a la mayor brevedad posible, sin que se le pueda atribuir ningún tipo de responsabilidad.

Ni la Compañía ni ninguno de sus afiliados o terceros hacen ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto a la operación o disponibilidad continua de los servicios, o la información, el contenido y los materiales o productos incluidos en los mismos; (ii) que la Compañía y los servicios ofrecidos en virtud del mismo estarán disponibles de manera ininterrumpida o sin errores; (iii) en cuanto a la exactitud, confiabilidad o actualidad de cualquier información o contenido proporcionado a través de la aplicación NovaCard; o (iv) que la Compañía, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de la Compañía estarán libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes dañinos. La Compañía no es responsable de ningún daño o pérdida sufrida por el usuario como consecuencia y/o en relación con dichas fallas o errores.

El usuario reconoce y acepta que el acceso a la Aplicación y/o a los servicios puede suspenderse total o parcialmente de vez en cuando, ya sea debido a factores que incluyen, entre otros, mantenimiento de rutina, tiempo de inactividad, errores, fallas u otras interrupciones y que el La Compañía no será responsable, de ninguna manera y/o forma, de las interrupciones del servicio, incluidas, entre otras, fallas del sistema u otras interrupciones que puedan afectar la recepción, el procesamiento, la aceptación, la finalización o la liquidación de cualquier transacción realizada a través de la Aplicación.

El usuario además acepta que la información contenida en la Aplicación no constituye asesoramiento legal o financiero. La información y el contenido de la Aplicación se proporcionan únicamente con fines informativos y no pretenden sustituir el asesoramiento legal o financiero que pueda proporcionar el propio abogado, contador y/o asesor financiero del usuario. En la medida prevista por la legislación aplicable, la Compañía no acepta ninguna responsabilidad y no se hace responsable de los errores, omisiones, pérdidas o daños en los que pueda incurrir el usuario. Se anima al usuario a buscar asesoramiento financiero y/o legal relacionado con las circunstancias específicas según sea necesario para todas y cada una de las preguntas e inquietudes.

Por la presente, la Compañía renuncia a: (i) cualquier representación o garantía con respecto a los servicios que se ofrecen a través de la Aplicación, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, y (ii) en la medida permitida por la ley aplicable, cualquier obligación, responsabilidad, derecho, reclamación, ya sea que surja o no de negligencia de la Compañía. La Compañía no proporciona ninguna representación ni garantía con respecto a la idoneidad de los servicios disponibles para los fines previstos por el usuario.

XIII. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la aplicación, incluidos los conocimientos técnicos, el software, el código fuente, las herramientas de tecnología de la información, la inteligencia artificial y otras tecnologías utilizadas por la Compañía seguirán siendo propiedad exclusiva de la Compañía. Por la presente, el usuario confirma incondicionalmente y sin reservas que todos los derechos, intereses, títulos y beneficios en y para cualquier Propiedad Intelectual desarrollada por o para la Compañía, es propiedad única y exclusiva de la Compañía, sus afiliados, padres o licenciantes, quienes es y seguirá siendo el único propietario legal y beneficiario de dicha Propiedad Intelectual.

Bajo ninguna circunstancia el usuario adquirirá licencia o derecho alguno sobre la propiedad intelectual de la Compañía por el mero uso de su Aplicación NovaCard, el Sitio o sus servicios; por tanto, su uso no puede considerarse como una autorización tácita o expresa para utilizar los sistemas y contenidos para cualquier finalidad distinta de las contempladas en este documento.

El Usuario no puede, bajo ninguna circunstancia, copiar, realizar ingeniería inversa, modificar o intentar replicar o utilizar ningún material de la Compañía (incluido el código fuente) para ningún propósito, siendo consciente que la realización de cualquier conducta de las anteriormente señaladas o similares, pueden ser catalogadas como delito e incurrir en responsabilidad civil, mercantil, penal y/o administrativa en favor de la Compañía.

El usuario reconoce y acepta que la Aplicación NovaCard, el Sitio y cualquier software que sea necesario para permitirle acceder y utilizar su cuenta para solicitar y recibir los servicios de la Compañía contienen información confidencial de la Compañía y/o de terceros, la cual es protegido por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables, asimismo, el usuario reconoce que el contenido en la App NovaCard y el Sitio de la Empresa son propiedad exclusiva de la Empresa y en consecuencia sus derechos de uso y explotación, los cuales incluyen pero no son limitadas a su publicación, reproducción, difusión, transformación y distribución, corresponden únicamente a la Empresa y están protegidas por estándares internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

NOVACARD es una marca en proceso de registro, por lo que se encuentra protegida en términos de la Ley de Propiedad Industrial vigente. En consecuencia, el uso, difusión, exhibición, explotación, comercialización y/o cualquier otro uso, parcial o total, de forma idéntica o que resulte en menor o mayor grado de confusión; Ya sea por cualquier medio, incluidos, entre otros, impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin la autorización previa por escrito de la Compañía.

Cualquier infracción de lo anterior o de la legislación aplicable sobre propiedad intelectual, industrial y derechos de autor será considerada y perseguida como delito. En consecuencia, el usuario entiende que tiene prohibido realizar un uso indebido, así como la reproducción total o parcial de dichos sistemas y contenidos.

XIV. En caso de violación o incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, en caso de violación de cualquier ley y/o derechos de terceros, la participación del Usuario en actividades fraudulentas o ilegales; previa solicitud y/u orden de las autoridades, un organismo judicial u otra agencia gubernamental; así como por interrupción o modificación material de los Servicios o cualquier parte de los mismos, la Compañía podrá rescindir anticipadamente las obligaciones de pago del usuario si éste ha especificado la relación contractual y proceder a cancelar la cuenta del usuario.

La terminación por parte de la Compañía no afectará las obligaciones del Usuario de cumplir con las responsabilidades incurridas antes de dicha terminación.

El incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos dará derecho a la Compañía a tomar cualquiera de las siguientes acciones (i) retiro, suspensión o terminación inmediata, temporal o permanente del derecho del Usuario a usar la Aplicación (ii) institución de derecho procedimientos contra el Usuario, incluidos procedimientos de recuperación y reembolso de todos los costos (incluidos, entre otros, costos administrativos y legales razonables) resultantes del incumplimiento; (iii) divulgación de dicha información a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley según lo considere necesario la Compañía para la protección y el cumplimiento de sus derechos legales.

En tales casos, el usuario se obliga a cubrir el monto adeudado en virtud del Contrato y/o a indemnizar a la Compañía por los daños causados, debiendo también cubrir los gastos en que pueda incurrir la Compañía. , incluyendo honorarios razonables de abogados,

comprometiéndose el usuario a mantener sana y salva a la Compañía, sus filiales y/o controlantes, directores, administradores, representantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en el Aplicación o en el Sitio, y/o por incumplimiento. a) El incumplimiento de obligaciones podrá generar comisiones. Sacar crédito por encima de su capacidad de pago puede afectar el historial crediticio del usuario.

XV. Para brindar los servicios, la Compañía recopila información personal, incluyendo datos personales sensibles de los usuarios y datos biométricos, para lo cual los términos del procesamiento de dichos datos personales de los usuarios se especifican en su Aviso de Privacidad disponible en la App NovaCard. y el Sitio, los cuales se reproducen aquí y que en consecuencia forman parte integral de estos Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que por el simple uso de la App NovaCard y/o el Sitio, acepta haber leído, comprendido y aceptado expresamente el Aviso de Privacidad y su contenido.

XVI. La Empresa estará a disposición del usuario en su domicilio ubicado en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 161, Piso 2, Col. Granada, Miguel Hidalgo, CP 11520, en la Ciudad de México, - o vía correo electrónico a [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx), de lunes a sábado de 8:00 am a 9:00 pm y domingos de 9:00 am a 6:00pm.

XVII. Todos los avisos y notificaciones que las partes deban o deseen realizar en relación con los presentes Términos y Condiciones podrán realizarse mediante correo electrónico, notificaciones push, Servicio de Mensajes Cortos "sms" o aplicación de mensajería "whatsapp" en el caso de aquellas dirigidas al usuario a la cuenta proporcionada en el momento del registro, y para los dirigidos al público en general a través de la Empresa a la cuenta de contacto indicada en este documento.

El Usuario indica como su domicilio para todos los efectos legales que tengan lugar el expresado en el formulario de datos de registro.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente instrumento, las partes se sujetan expresamente a las Leyes Federales vigentes en la República Mexicana y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales Competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo que les corresponda.

En cumplimiento de las normas en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, declaro bajo protesta de decir verdad que:

I - Los fondos utilizados para el pago de mi cuenta de Tarjeta de Crédito y productos asociados a los números de clientes antes mencionados son de origen lícito y son producto de mi trabajo, inversión o cualquier otra actividad lícita.

II - Declaro también que conozco y comprendo plenamente las disposiciones relativas a las transacciones realizadas con recursos de origen ilícito y sus consecuencias, y en particular, en caso de permitir que un tercero utilice mis Cuentas y/o productos sin haberlo declarado, ocultar información, proporcionar información falsa o actuar como usurero de un tercero,

puede resultar en el uso indebido de la cuenta, lo que podría constituir la comisión de un delito según la legislación aplicable.

Habiendo leído y comprendido cada uno de los Términos y Condiciones, el usuario expresa su total aceptación y sujeción a cualquier obligación derivada de los mismos, al utilizar la App NovaCard y/o el Sitio.

Fecha de última actualización: 20 de agosto de 2024 <https://www.novacard.mx/terminos-y-condiciones>