

Términos y Condiciones de la Promoción "Mejora de Servicios"

Descripción de la Promoción:

La promoción "Mejora de Servicios" ofrece a los clientes la oportunidad de recibir un bono de \$100.00 (cien pesos). Para obtener este bono, el cliente deberá completar la encuesta que se proporciona en el enlace entre el 29 de Julio hasta el 08 de agosto de 2025

Requisitos para Participar

El cliente debe ser titular de una tarjeta NOVACARD y contestar la encuesta.

Comunicación al Cliente:

La comunicación con el cliente será a través de correo electrónico, whatsapp y SMS, donde se les invitará a participar a contestar una encuesta relacionada con tu experiencia con NOVACARD.

Mecánica de la Promoción

Condiciones para el bono:

- El Cliente deberá completar totalmente la encuesta para poder ser acreedor al bono.
- Solo aplica un bono por Cliente.

El bono se verá reflejado en el balance del Cliente entre el 29 de Julio hasta el 08 de agosto de 2025

- El cliente deberá proporcionar el correo electrónico con el cuál está activa su cuenta de NOVACARD para poder recibir el bono de \$100 (cien pesos).

Consecuencias del Incumplimiento

Si el cliente no completa en su totalidad la encuesta dentro del plazo establecido, el bono de \$100.00 (cien pesos) será anulado y no podrá ser utilizado.

Limitaciones

- Un bono por cliente.

Vigencia

La promoción es válida desde 29 de Julio hasta el 08 de agosto de 2025

Consultas

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico atencionclientes@novacard.mx.