

# **Términos y Condiciones de la Promoción "Mejora de Servicios"**

## **Descripción de la Promoción:**

La promoción "Mejora de Servicios" ofrece a los clientes la oportunidad de recibir un bono de \$50.00 (cincuenta pesos). Para obtener este bono, el cliente deberá completar la encuesta que se proporciona en el enlace entre el día 10 y hasta el 17 de abril de 2025.

## **Requisitos para Participar**

El cliente debe ser titular de una tarjeta NOVACARD y contestar la encuesta.

## **Comunicación al Cliente:**

La comunicación con el cliente será a través de correo electrónico, whatsapp y SMS, donde se les invitará a participar a contestar una encuesta relacionada con tu experiencia con NOVACARD.

## **Mecánica de la Promoción**

Condiciones para el bono:

- El Cliente deberá completar totalmente la encuesta para poder ser acreedor al bono.
- Solo aplica un bono por Cliente.
- El bono será abonado directamente a la tarjeta de crédito NOVACARD del Cliente entre el 18 y el 30 de abril de 2025.

## **Consecuencias del Incumplimiento**

Si el cliente no completa en su totalidad la encuesta dentro del plazo establecido, el bono de \$50.00 pesos será anulado y no podrá ser utilizado.

## **Limitaciones**

- Un bono por cliente.

## **Vigencia**

La promoción es válida desde 10 al 17 de abril de 2025.

## **Consultas**

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx).