

Términos y Condiciones de la Promoción “Gana un iPhone con NOVACARD”

Descripción de la Promoción:

La promoción “Gana un iPhone con NOVACARD” permite a las personas a participar por uno de los tres iPhone 17 al firmar su contrato entre el 1 y el 14 de diciembre de 2025 y realizar al menos una compra entre el 1 y el 21 de diciembre de 2025.

Requisitos para Participar

Podrán participar en la promoción las personas que cumplan con todas las siguientes condiciones:

- Ser persona física, mayor de edad y titular de una tarjeta de crédito NOVACARD.
- Firmar el contrato dentro del período de vigencia de la promoción, del 1 al 14 de diciembre.
- Realizar al menos una compra válida con la tarjeta NOVACARD (física o virtual) entre el 1 y el 21 de diciembre 2025

Para efectos de esta promoción:

- Se consideran compras válidas:
 - Compras en comercios físicos.
 - Compras en línea.
 - Pagos de servicios (dentro o fuera de la App).
- No se considerarán para la participación:
 - Transferencias.
 - Depósitos y recargas a la tarjeta.
 - Transacciones canceladas, rechazadas o reembolsadas antes o durante el proceso de validación.

Comunicación de la promoción

La comunicación con las personas será realizada a través de SMS, WhatsApp, correo electrónico, notificaciones dentro de la aplicación NOVACARD y otros canales digitales oficiales. A través de estos medios se les enviará la invitación para participar en la promoción.

Mecánica de la Promoción

Para participar en esta promoción, la persona interesada deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Firmar su contrato NOVACARD entre el 1 y el 14 de diciembre de 2025.
2. Realizar al menos una compra válida con su tarjeta NOVACARD (física o virtual) entre el 1 y el 21 de diciembre de 2025.

Quien cumpla estos requisitos será considerado participante elegible.

Determinación de los ganadores:

1. Al finalizar el período de la promoción, NOVACARD generará una lista con todos los participantes elegibles, ordenada según la fecha y hora de su primera compra válida.
2. Serán ganadores quienes ocupen las siguientes posiciones en esa lista:
 - Participante número 10,
 - Participante número 1000,
 - Participante número 2000.
3. Si el número total de participantes elegibles es menor a 2000, los ganadores serán:
 - El primer participante de la lista,
 - El participante ubicado en la mitad de la lista y
 - El último participante de la lista.
4. La lista final de participantes y ganadores será elaborada y validada por NOVACARD una vez que concluya la vigencia de la promoción.

Entrega de los premios:

- Los premios serán entregados a los ganadores en un plazo máximo de 60 (sesenta) días naturales contados a partir de la fecha de finalización de la promoción.
- NOVACARD contactará a los ganadores utilizando la información registrada en su cuenta NOVACARD..

Consecuencias del Incumplimiento

El participante no será elegible como ganador o perderá el derecho al premio en los siguientes casos:

- No firmar el contrato dentro del período de vigencia de la promoción.
- No realizar al menos una compra válida dentro del período establecido.
- Que las compras realizadas sean canceladas, rechazadas o reembolsadas antes o durante el proceso de validación.
- Que la tarjeta esté cerrada, la cuenta bloqueada, o que el participante no esté al corriente en sus pagos al momento de la validación y confirmación de ganadores.

Datos para la entrega del premio:

- Para recibir el premio, el ganador deberá proporcionar a NOVACARD los datos personales necesarios para su entrega: nombre completo, domicilio, número de contacto y una identificación oficial vigente.
- Si el ganador no entrega la información solicitada dentro del plazo indicado por NOVACARD al momento de

contactarse con ganador, el ganador perderá el derecho al premio, el cual se asignará al siguiente finalista de la lista conforme a la mecánica de la promoción.

Imposibilidad de contacto:

- Si NOVACARD no logra contactar al ganador dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales, el ganador perderá automáticamente el derecho al premio.
- En ese caso, el premio será asignado al siguiente participante en el orden de la lista de participantes válida.

Limitaciones

- Un (1) premio por participante.
- Los premios consisten en tres (3) dispositivos nuevos iPhone 17.
- Los premios son personales e intransferibles.
- No habrá sustitución del premio por otro modelo, producto o servicio.
- No se ofrece contraprestación en efectivo ni equivalente monetario del premio.

Vigencia

- La promoción es válida del 1 de diciembre al 14 de diciembre de 2025.
- NOVACARD se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, sin responsabilidad adicional para la entidad, respetando en todo momento la legislación aplicable.

Consultas

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico operations@novacard.mx.