

# **Términos y Condiciones de la Promoción "5% de Cashback en Supermercados y 0.5% en compras generales"**

## **Descripción de la Promoción:**

La promoción "5% de Cashback en Supermercados y 0.5% en Compras Generales" incluye los siguientes beneficios:

1. **Cashback en compras:**
  - 5% de reembolso en compras realizadas en supermercados.
  - 0.5% de reembolso en cualquier otra compra realizada con la tarjeta de crédito NOVACARD.
  
2. **Bono de bienvenida para nuevos clientes:**
  - Al registrarse, los nuevos clientes podrán participar en la *Misión de Bienvenida*.
  - Al completar 3 tareas dentro de los 28 días posteriores a la firma del contrato, recibirán un bono único de \$100.00 MXN (cien pesos mexicanos)
  
3. **Programa de Lealtad NOVACARD:**
  - Incluye distintas misiones y retos, algunos únicos y otros recurrentes.
  - NOVACARD podrá añadir nuevas misiones en cualquier momento.
  - Las condiciones, plazos y recompensas de cada misión serán publicadas en la aplicación NOVACARD y/o en otros canales oficiales de comunicación.

## **Requisitos para Participar**

### **1. Clientes existentes**

- Ser titular de una tarjeta NOVACARD.
- La promoción inicia el 1 de septiembre de 2025 y permanecerá vigente hasta nuevo aviso.
- NOVACARD se reserva el derecho de modificar, prorrogar o finalizar la promoción, así como de ajustar sus condiciones y fechas de las misiones individuales, notificando a los clientes a través de la aplicación NOVACARD y/o por otros canales oficiales de comunicación.
- Participan las compras realizadas con la tarjeta física y/o virtual hasta el 25 de noviembre de 2025.
- Participan todas las compras realizadas con la tarjeta física y/o virtual en supermercados y en cualquier otro establecimiento.
- En cada período de facturación, el reembolso aplicable será de mínimo \$10.00 MXN (diez pesos mexicanos) y máximo \$500.00 MXN (quinientos pesos mexicanos) por cliente.

### **2. Clientes nuevos**

- Ser titular de una tarjeta NOVACARD.
- NOVACARD se reserva el derecho de modificar, prorrogar o finalizar la promoción, así como de ajustar sus condiciones y fechas de las misiones individuales, notificando a los clientes a través de la aplicación NOVACARD y/o por otros canales oficiales de comunicación.
- La promoción aplicará por un periodo de 56 días naturales contados a partir de la fecha de firma del contrato.
- Participan las compras realizadas con tarjeta física y/o virtual hasta el 25 de noviembre de 2025.
- Sólo serán elegibles los clientes que hayan firmado el contrato a más tardar el 30 de septiembre de 2025.
- Participan todas las compras realizadas con la tarjeta física y/o virtual en supermercados y en cualquier otro establecimiento durante la vigencia de la promoción.
- En cada período de facturación, el reembolso aplicable será de mínimo \$10.00 MXN y máximo \$500.00 MXN por cliente.

### **3. Bono de la Misión de Bienvenida (para nuevos clientes)**

Para obtener el bono de \$100.00 MXN (cien pesos mexicanos), los nuevos clientes deberán completar las siguientes tres tareas dentro de los 28 días posteriores a la firma del contrato:

1. Activar la tarjeta.
2. Realizar una compra con la tarjeta física o virtual.
3. Pagar un servicio a través de la aplicación móvil.

## **Comunicación al Cliente:**

La comunicación con el cliente será a través de SMS y whatsapp, donde se les invitará a participar en la promoción “5% de Cashback en Supermercados y 0.5% en compras generales” en las compras realizadas con su tarjeta de crédito física o virtual de NOVACARD.

## Mecánica de la Promoción

NOVACARD se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de acumulación del cashback, incluyendo el porcentaje de devolución, los montos mínimos y máximos, así como la lista de categorías y Códigos de Categoría de Comercio (MCC) participantes. Cualquier actualización será publicada en la aplicación NOVACARD y/o en otros canales oficiales de comunicación.

### Condiciones del Cashback

- El período de facturación es individual para cada cliente, con una duración de 14 días.
- Cada período de facturación tendrá un monto mínimo de reembolso de \$10.00 MXN (diez pesos mexicanos) y un máximo de \$500.00 MXN (quinientos pesos mexicanos).
- La tasa de devolución es del 5% en compras en supermercados (MCC 5411 y 5499) y del 0.5% en compras generales, al pagar con la tarjeta de crédito NOVACARD.
- Los clientes existentes y nuevos comenzarán a recibir el bono de cashback al día siguiente de que finalice su periodo de facturación.
- El monto del reembolso dependerá del uso de la tarjeta y del volumen de compras.

### Restricciones del Cashback

- El cashback no se aplica a transferencias, retiros de efectivo ni depósitos, aunque puede utilizarse para cubrir el pago mínimo o comisiones aplicables.
- Las transacciones con los siguientes MCC no son elegibles para el cashback:
  - Financieros y monetarios: MCC 4829, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299 (ej. transferencias, criptomonedas, pagos a instituciones financieras, retiros de efectivo, pagos de deudas).
  - Servicios públicos y gubernamentales: MCC 4900, 9211, 9222, 9223, 9311 (ej. electricidad, agua, impuestos, multas).
  - Otros no elegibles: MCC 5933, 6211, 7311, 7995, 8999 (ej. casas de empeño, corretaje, agencias de publicidad, juegos de azar).
- El 5% de devolución en supermercados aplica únicamente a transacciones realizadas en:
  - MCC 5411: Supermercados y tiendas de autoservicio (ej. Walmart, Soriana, Chedraui, Costco).
  - MCC 5499: Tiendas especializadas en alimentos (ej. gourmet, naturistas, dulcerías, panaderías, tiendas de vinos).

### Congelamiento del Bono

- Si en la fecha prevista de pago del bono el cliente tiene un atraso en el pago, el bono se congelará temporalmente.
- El estado de morosidad se revisará en cada período de pago posterior. Si el cliente se regulariza, el bono se pagará. Si el atraso continúa, la bonificación seguirá congelada hasta su regularización total.
- Si el cliente cierra su cuenta, perderá el derecho al bono.

### Condiciones del Bono de la Misión de Bienvenida (Clientes Nuevos)

- Para obtener el bono de \$100.00 MXN, los clientes deberán completar las tres tareas dentro de los 28 días posteriores a la firma del contrato:
  1. Activar la tarjeta.
  2. Realizar una compra con la tarjeta física o virtual.
  3. Pagar un servicio desde la aplicación móvil.
- El bono podrá congelarse por atraso en pagos (misma mecánica que el cashback).
- Si el cliente cierra su cuenta, perderá el derecho al bono.

## **Consecuencias del Incumplimiento**

Si el cliente:

1. No realiza las transacciones dentro del plazo establecido.
2. Solicita el cierre de su cuenta.

El derecho al bono será cancelado y no podrá ser recuperado posteriormente

## **Vigencia**

La Promoción inicia el 1 de septiembre de 2025. NOVACARD se reserva el derecho de modificar, prorrogar o dar por terminada la promoción, así como de ajustar las condiciones de las misiones individuales. Cualquier cambio será notificado a los clientes a través de la aplicación NOVACARD y/o por otros canales oficiales de comunicación.

## **Consultas**

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx).