

# Términos y Condiciones de la Promoción "3 compras = \$100 MXN"

# Descripción de la Promoción:

La promoción "3 compras = \$100 MXN" ofrece a clientes seleccionados la oportunidad de recibir una bonificación de \$100.00 (cien pesos mexicanos) al realizar 3 compras con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual), del 13 de noviembre al 26 de noviembre de 2025.

## **Requisitos para Participar**

• La promoción aplica solo para los Clientes que hayan recibido la comunicación, no tengan compras en los últimos 14 días y cuenten con saldos vencidos.

## **Comunicación al Cliente**

La comunicación con el cliente se realizará a través de WhatsApp, donde se invitará a los clientes a realizar 3 compras con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) dentro del plazo de la promoción.

# Mecánica de la Promoción

#### Condiciones para el bono:

- El Cliente deberá realizar 3 compras con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) del 13 de noviembre al 26 de noviembre de 2025.
- Las compras no tienen un monto mínimo.
- Solo se contabilizarán las compras debidamente registradas que no hayan sido canceladas ni reembolsadas al cierre de la validación.
- Un bono por cliente.
- El bono de \$100.00 (cien pesos mexicanos) se vera reflejado en la cuenta del Cliente a partir del 3 de diciembre de 2025

## Consecuencias del Incumplimiento

#### Consecuencias del Incumplimiento

- Si el Cliente no realiza 3 compras con su tarjeta NOVACARD dentro de la Vigencia (del 13 de noviembre al 26 de noviembre de 2025), no será elegible para la bonificación.
- Las compras realizadas no deberán ser devueltas: cualquier transacción que sea cancelada o reembolsada antes o durante el proceso de validación (con fecha límite al 2 de diciembre de 2025) no será considerada para el cumplimiento del requisito.
- Si la tarjeta se cierra o la cuenta no está al corriente antes de la fecha de pago del bono (3 de diciembre de 2025), el Cliente no será elegible.

#### **Limitaciones**

Un bono por cliente.

## **Vigencia**

La promoción es válida del 13 de noviembre al 26 de noviembre de 2025.

#### **Consultas**

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico atencionclientes@novacard.mx.