

De acuerdo con el artículo 3, fracción II, inciso B, fracción IX y X, del Acuerdo A/002/2015 por el que se emiten las *Disposiciones de carácter general en materia de despachos de cobranza a que se refiere el artículo 17 Bis 4 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros*, emitido por la Procuraduría Federal del Consumidor, te informamos los datos de los despachos de cobranza correspondientes:

**MBA DEBT COLLECTION SERVICES**

- a) **Denominación o razón social:** MBA Debt Collection Services, S. de R.L. de C.V.
- b) **Nombre comercial:** MBA Consult México
- c) **Dirección donde realiza sus gestiones:** Doctor J. Navarro 210, Col. Doctores, Cuauhtémoc, 06720, Ciudad de México, México.
- d) **Números telefónicos utilizados para realizar sus gestiones:** 55 44 40 19 00
- e) **Registro Federal de Contribuyentes:** MDC2012082KA
- f) **Correo electrónico y en su caso, página electrónica:**  
[office@mx.mbacgroup.com](mailto:office@mx.mbacgroup.com) // <https://mx.mbacgroup.com>
- g) **Nombre de los socios y en su caso, principales representantes legales:**
  - o Álvaro Mendoza Salmerón
- h) **Nombre de las personas físicas autorizadas para llevar a cabo las actividades de cobranza, negociación o reestructuración**

Nombre	Puesto
ÁLVARO MENDOZA SALMERÓN	Director
RAÚL ALEJANDRO SAAVEDRA ARENAS	Gerente
JOSÉ MARTÍN PÉREZ MARTÍNEZ	Coordinador
GUADALUPE YUTZILL NÚÑEZ PÉREZ	Team Leader
LUIS DANIEL MORALES VÁZQUEZ	Agente
ESMERALDA ELIZABETH ZÚÑIGA PÉREZ	Agente
ARELI ZAVALA MARTÍNEZ	Agente
VALERIA BERENICE OLIVAR MONDRAGÓN	Agente

**ÁLCON JURÍDICO, ÁREA LEGAL DE CONCILIACIÓN Y SERVICIOS PROFESIONALES**

- a) **Denominación o razón social:** Área Legal de Conciliación y Servicios Profesionales S.A.S. de C.V.
- b) **Nombre comercial:** Álcon Jurídico

- c) **Dirección donde realiza sus gestiones:** Oriente 174, número 19, Col. Santa Cruz Aviación, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15540, Ciudad de México, México.
- d) **Números telefónicos utilizados para realizar sus gestiones:** 5593314826
- e) **Registro Federal de Contribuyentes:** AJA230724N19
- f) **Correo electrónico y en su caso, página electrónica:**  
[fernandarico@alconjuridico.com](mailto:fernandarico@alconjuridico.com) // [fvivas@alconjuridico.com](mailto:fvivas@alconjuridico.com)  
[www.alcon-juridico.com](http://www.alcon-juridico.com)
- g) **Nombre de los socios y en su caso, principales representantes legales:**
  - o Felipe Vivas Munibe
- h) **Nombre de las personas físicas autorizadas para llevar a cabo las actividades de cobranza, negociación o reestructuración:**

Nombre	Puesto
FELIPE VIVAS MUNIBE	Gerente
LUISA FERNANDA REYES RICO	Coordinador
TANIA MARÍN MÁRQUEZ	Agente
LETICIA REYES MACÍAS	Agente
DULCE JANETH CISNEROS MORENO	Agente
HÉCTOR HUGO ROSAS LEÓN	Agente
NAYELI GABRIELA CARMONA LARA	Agente

Cualquier queja contra los servicios que presten los despachos de cobranza puedes presentarla por escrito en [operations@novacard.mx](mailto:operations@novacard.mx), daremos seguimiento a cualquier mala práctica.