

En cumplimiento a los Artículos 6 y 27 de las Disposiciones de carácter general a que refiere la Ley Para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros en materia de Contratos de Adhesión, Publicidad, Estados de Cuenta y Operaciones emitidos por las Entidades Comerciales, te informamos lo siguiente:

**I. Requisitos generales para la contratación:**

- a. Ser de nacionalidad mexicana y mayor de 18 años, en pleno uso de sus facultades.
- b. Contar con Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral vigente.
- c. Contar con Clave Única de Registro de Población (CURP)
- d. Contar con un teléfono móvil con sistema Operativo Android o iOS reciente que soporte la aplicación móvil.

**II. Modalidades de Contratación:**

- a. La denominación de la unidad monetaria es la moneda nacional (pesos mexicanos) expresados como “pesos” o “MXN” indistintamente. Cualquier compra realizada en alguna otra divisa se verá convertida en moneda nacional al tipo de cambio vigente en la fecha de que se trate, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.
- b. Cobertura en los Estados Unidos Mexicanos.
- c. Medios de disposición: Tarjeta virtual a través del aplicativo móvil NOVACARD y Tarjeta de crédito física.

**III. Costos y Comisiones:**

- a. Referirse al documento Comisiones de NOVACARD Fix (\$19) y GP (\$29), publicados en la página de internet.

**IV. Riesgos:**

- a. Cuide su capacidad de pago, generalmente no debe de exceder del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados.
- b. Si únicamente se paga el mínimo requerido usted pagará su crédito en una cantidad alta de meses.

**V. Atención para la aclaración y atención a inconformidades:**

Atención a Clientes: Horario de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas, y sábados de 8:00 a 16:00 horas.

Dirección: Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 161, Piso 2, Col. Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México.

Teléfono: 55 90 888 000 Correo Electrónico: [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx)

Página de Internet: <https://www.novacard.mx/>