

Términos y Condiciones de la Promoción “Cashback en tu primera compra – hasta 100%”

Descripción de la Promoción:

La promoción “Cashback en tu primera compra – hasta 100%” ofrece a los clientes elegibles de NOVACARD la oportunidad de recibir un cashback de hasta el 100% en su primera compra realizada con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual), con un monto máximo de \$300.00 MXN (trescientos pesos mexicanos).

Para participar en la promoción, el cliente deberá realizar su primera compra con su tarjeta de crédito NOVACARD durante el periodo de vigencia de la promoción y cumplir con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.

El monto del cashback será equivalente al monto de la primera compra realizada, sin exceder \$300.00 MXN (trescientos pesos mexicanos).

Requisitos para Participar

- La promoción aplica únicamente para clientes seleccionados por NOVACARD que reciban la comunicación de la promoción.
- El cliente deberá realizar su primera compra con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) dentro de los 14 días naturales siguientes a la firma del contrato.
- La transacción deberá ser aprobada.
- El monto mínimo de la primera compra deberá ser de \$100.00 MXN (cien pesos mexicanos).
- La promoción no aplica para clientes que hayan contratado la tarjeta NOVACARD bajo la tarifa Start.

Comunicación al Cliente

La comunicación con el cliente se realizará a través de SMS y/o WhatsApp, donde se invitará a los nuevos clientes a realizar su primera compra con la tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) para recibir hasta 100% de cashback, con un monto máximo de \$300 MXN.

Mecánica de la Promoción

Condiciones para el cashback:

- El monto mínimo de la primera compra elegible deberá ser de \$100.00 MXN (cien pesos mexicanos).
- El cliente deberá realizar una compra elegible con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) durante el periodo de vigencia de la promoción.
- El cashback será equivalente al monto de la primera compra realizada, con un máximo de \$300.00 MXN por cliente.
- Solo se considerarán las transacciones debidamente registradas que no hayan sido canceladas, revertidas ni reembolsadas al momento de la validación por parte de NOVACARD.
- Solo se considerarán las transacciones realizadas para la compra de bienes o servicios con la tarjeta NOVACARD, que cuenten con estatus aprobado en el sistema y que no hayan sido canceladas, revertidas ni reembolsadas al momento de la validación de la promoción por parte de NOVACARD.
- Cada cliente podrá recibir únicamente un cashback de hasta el 100% de su primera compra dentro de esta promoción.
- Los clientes que hayan contratado la tarjeta NOVACARD bajo la tarifa Start no serán elegibles para recibir el cashback de esta promoción.
- El cashback será acreditado manualmente en la cuenta del cliente dentro de los 14 días posteriores a la finalización de la promoción, una vez completado el proceso de validación correspondiente.

Restricciones del Cashback

El cashback no aplica a transferencias, retiros de efectivo ni depósitos, aunque podrá utilizarse para cubrir el pago mínimo o comisiones aplicables.

No serán elegibles para la acumulación de cashback las transacciones realizadas en las siguientes categorías de establecimientos (códigos de categoría de comercio o "MCC"):

1. Transacciones financieras y monetarias

Incluyen, entre otras: transferencias, criptomonedas, pagos a instituciones financieras, retiros de efectivo y pago de deudas.
MCC: 4829, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 6555.

2. Servicios públicos y gubernamentales

Incluyen, entre otros: pagos de electricidad, agua, impuestos y multas.
MCC: 4900, 9211, 9222, 9223, 9311.

3. Otras categorías no elegibles

Incluyen, entre otros: casas de empeño, corretaje, agencias de publicidad y juegos de azar.
MCC: 5933, 6211, 7311, 7995, 8999.

Consecuencias del Incumplimiento

Consecuencias del Incumplimiento

- Si el cliente no realiza una compra elegible durante el periodo de vigencia de la promoción, no será elegible para recibir el cashback.
- Las compras realizadas no deberán ser canceladas ni reembolsadas. Cualquier transacción que sea cancelada, revertida o reembolsada antes o durante el proceso de validación no será considerada elegible para el beneficio.
- Si la tarjeta se cierra o la cuenta presenta saldos vencidos antes de la fecha de pago del cashback, el cliente no será elegible para recibir el cashback.

Limitaciones

- La promoción aplica únicamente para clientes con una tarjeta NOVACARD activa y distinta de la tarifa Start.
- Un cashback por cliente.
- El monto máximo del cashback será de \$300.00 MXN por cliente.
- NOVACARD se reserva el derecho de rechazar, cancelar o ajustar el beneficio en caso de detectar actividad fraudulenta, abuso de la promoción o comportamiento sospechoso por parte del cliente.

Vigencia

La promoción será válida del 25 de junio al 5 de julio de 2026. Los clientes elegibles deberán realizar una compra que cumpla con las condiciones de la promoción durante dicho periodo para poder recibir el beneficio correspondiente.

NOVACARD se reserva el derecho de modificar, prorrogar o finalizar la promoción en cualquier momento, notificando a los clientes a través de los canales oficiales de comunicación.

Consultas

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico operations@novacard.mx.