

# **Términos y Condiciones de la Promoción "Regreso a clases"**

## **Descripción de la Promoción:**

La promoción "Regreso a clases" ofrece a los clientes la oportunidad de recibir un reembolso del 5% (cinco por ciento) en compras realizadas con la tarjeta de crédito NOVACARD.

El monto mínimo de reembolso es de \$10.00 MXN (diez pesos mexicanos) y el máximo es de \$500.00 MXN (quinientos pesos mexicanos).

## **Requisitos para Participar**

La promoción "Regreso a clases" solo aplica bajo las siguientes condiciones;

- Para clientes nuevos titulares de una tarjeta NOVACARD que hayan solicitado su tarjeta entre el 18 de agosto al 7 de septiembre 2025.
- La vigencia de la promoción es del 18 de agosto al 7 de septiembre de 2025.
- Participan las compras realizadas con la tarjeta física y/o virtual hasta el 7 de septiembre de 2025.
- El monto mínimo de reembolso es de \$10.00 MXN (diez pesos mexicanos) y el máximo es de \$500.00 MXN (quinientos pesos mexicanos) por cada período de facturación, el cual es individual para cada cliente nuevo.

## **Comunicación al Cliente:**

La comunicación con el cliente será a través de SMS, WhatsApp y Meta, donde se les invitará a participar en la promoción "Regreso a clases" en las compras realizadas con su tarjeta de crédito física o virtual de NOVACARD.

## **Mecánica de la Promoción**

Condiciones para la bonificación:

- La tasa de devolución del 5% solo aplica;
  - Establecimientos como; Coppel, Liverpool, Office Depot, Office Max, Samsung, Sears, Suburbia, Telcel y Walmart, al pagar con la tarjeta de crédito NOVACARD.
  - Compras clasificadas bajo los Códigos de Categoría de Comercio (MCC, por sus siglas en inglés) 5045, 5641, 5732, 5942, 8211, 8220, 8299, correspondientes a; ordenadores, electrónica, papelería, ropa infantil y educación
- Los clientes comenzarán a recibir el bono a partir del 20 de Septiembre 2025.
- El monto del reembolso dependerá del uso de la tarjeta y del volumen de compras.
- Si en el momento previsto para el pago del bono el cliente tiene un atraso en el pago, dicho bono se congelará temporalmente.
- El estado de morosidad se revisará en cada período de pago posterior, si el cliente ya no tiene atraso al momento de la siguiente verificación, se efectuará el pago. Si el atraso continúa, la bonificación seguirá congelada hasta su regularización total.
- Si el cliente cierra su cuenta, perderá el derecho al bono.
- El cashback no se aplica a transferencias, retiros de efectivo ni depósitos, pero puede utilizarse para cubrir el pago mínimo o comisiones aplicables.

## **Consecuencias del Incumplimiento**

Si el cliente:

1. No realiza las transacciones dentro del plazo establecido.
2. Solicita el cierre de su cuenta.
3. Se encuentra en estado de morosidad

El derecho al Cashback será cancelado y no podrá ser recuperado posteriormente

## **Vigencia**

La promoción es válida del 18 de agosto al 7 de septiembre de 2025.

## **Consultas**

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico [atencionclientes@novacard.mx](mailto:atencionclientes@novacard.mx).