

# **Términos y Condiciones de la Promoción “Cashback en tu primera compra – hasta 100%”**

## **Descripción de la Promoción:**

La promoción “Cashback en tu primera compra – hasta 100%” ofrece a los nuevos clientes de NOVACARD la oportunidad de recibir un cashback de hasta el 100% en su primera compra, con un monto máximo de \$300.00 MXN (trescientos pesos mexicanos), realizada con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) durante el periodo de la promoción del 25 de mayo al 2 de junio de 2026.

El monto del cashback será equivalente al monto de la primera compra realizada, sin exceder \$300.00 MXN (trescientos pesos mexicanos).

## **Requisitos para Participar**

- La promoción aplica únicamente para clientes que firmen su contrato de tarjeta de crédito NOVACARD durante la vigencia de la promoción.
- El cliente deberá realizar su primera compra con su tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) durante la vigencia de la promoción.
- La transacción deberá ser aprobada.
- El monto mínimo de la primera compra deberá ser de \$100.00 MXN (cien pesos mexicanos).

## **Comunicación al Cliente**

La comunicación con el cliente se realizará a través de SMS y/o WhatsApp, donde se invitará a los nuevos clientes a realizar su primera compra con la tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) para recibir hasta 100% de cashback, con un monto máximo de \$300 MXN.

## **Mecánica de la Promoción**

Condiciones para el cashback:

- El cliente deberá firmar el contrato de tarjeta de crédito NOVACARD durante la vigencia de la promoción, del 25 de mayo al 2 de junio de 2026.
- El cliente deberá realizar su primera compra con la tarjeta de crédito NOVACARD (física o virtual) durante la vigencia de la promoción.

El monto mínimo de la primera compra elegible deberá ser de \$100.00 MXN (cien pesos mexicanos).

- El cashback será equivalente al monto de la primera compra realizada, con un máximo de \$300.00 MXN por cliente.
- Solo se considerarán las transacciones debidamente registradas que no hayan sido canceladas, revertidas ni reembolsadas al momento de la validación por parte de NOVACARD.
- Solo se considerarán las transacciones realizadas para la compra de bienes o servicios con la tarjeta NOVACARD, que cuenten con estatus aprobado en el sistema y que no hayan sido canceladas, revertidas ni reembolsadas al momento de la validación de la promoción por parte de NOVACARD.
- Cada cliente podrá recibir únicamente un cashback de hasta el 100% de su primera compra dentro de esta promoción.
- El cashback será acreditado manualmente en la cuenta del cliente dentro de los 14 días posteriores a la finalización de la promoción, una vez completado el proceso de validación correspondiente

## **Restricciones del Cashback**

El cashback no aplica a transferencias, retiros de efectivo ni depósitos, aunque podrá utilizarse para cubrir el pago mínimo o comisiones aplicables.

No serán elegibles para la acumulación de cashback las transacciones realizadas en las siguientes categorías de establecimientos (códigos de categoría de comercio o "MCC"):

### **1. Transacciones financieras y monetarias**

Incluyen, entre otras: transferencias, criptomonedas, pagos a instituciones financieras, retiros de efectivo y pago de deudas.  
MCC: 4829, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 6555.

### **2. Servicios públicos y gubernamentales**

Incluyen, entre otros: pagos de electricidad, agua, impuestos y multas.  
MCC: 4900, 9211, 9222, 9223, 9311.

### **3. Otras categorías no elegibles**

Incluyen, entre otros: casas de empeño, corretaje, agencias de publicidad y juegos de azar.  
MCC: 5933, 6211, 7311, 7995, 8999.

## **Consecuencias del Incumplimiento**

### **Consecuencias del Incumplimiento**

- Si el cliente no firma el contrato de tarjeta de crédito NOVACARD durante el periodo de la promoción (del 25 de mayo al 2 de junio de 2026) y/o no realiza su primera compra con la tarjeta NOVACARD dentro del periodo de vigencia de la promoción, no será elegible para recibir el cashback.
- Las compras realizadas no deberán ser canceladas ni reembolsadas. Cualquier transacción que sea cancelada,

revertida o reembolsada antes o durante el proceso de validación no será considerada elegible para el beneficio.

- Si la tarjeta se cierra o la cuenta presenta saldos vencidos antes de la fecha de pago del cashback, el cliente no será elegible para recibir el cashback.

## **Limitaciones**

- Un cashback por cliente.
- El monto máximo del cashback será de \$300.00 MXN por cliente.
- NOVACARD se reserva el derecho de rechazar, cancelar o ajustar el beneficio en caso de detectar actividad fraudulenta, abuso de la promoción o comportamiento sospechoso por parte del cliente.

## **Vigencia**

La promoción será válida del 25 de mayo al 2 de junio de 2026.

NOVACARD se reserva el derecho de modificar, prorrogar o finalizar la promoción en cualquier momento, notificando a los clientes a través de los canales oficiales de comunicación.

## **Consultas**

Para cualquier duda relacionada con la promoción, términos y condiciones, los clientes pueden comunicarse con atención al cliente a través del correo electrónico [operations@novacard.mx](mailto:operations@novacard.mx).